

NOUS RECRUTONS :

Conseiller/ère séjours vacances enfants et familles - CDD 5 mois

La ligue de l'enseignement, association d'éducation populaire, développe des projets sur l'ensemble du département de l'Isère. Elle agit dans les domaines du tourisme social, de la culture et du cinéma, de la formation, dans la promotion des valeurs de la république, dans l'engagement des jeunes, le sport, ... (www.laligue38.org)

Sous la responsabilité du chef de service vacances/classes de découvertes, le/la conseiller/ère vacances renforce l'équipe commerciale. Il/elle conseille et finalise les réservations **des séjours éducatifs** (brochure « des colos qui nous rassemblent » ; offre de diffusion Vacances Pour Tous ») et **des séjours Famille** Vacances Passion. Il/Elle conseille le public dans le montage financier de leur séjour, notamment sur l'identification d'aides possibles. (www.vacances-pour-tous.org ; www.laligue38.org/nos-colonies-de-vacances).

1/ VOS MISSIONS ET TACHES PRINCIPALES

- **Accueillir la clientèle individuelle, conseiller et finaliser la vente**
 - Accueil physique, téléphonique, courriel
 - Recherche des disponibilités de séjours sur les logiciels de réservation
 - Information sur les aides financières du département (CAF, CG, mairies, CE, chèques vacances...) ; conditions générales de vente
 - Finalisation de la vente : bulletin d'inscription, saisie de la réservation, perception de l'acompte, transmission au service comptabilité
- **Gérer les options des partenaires (Comité d'entreprise notamment)**
- **Aide dans l'opérationnalisation des séjours**
 - Présence lors d'assistances, convoyages des séjours éducatifs : impression des convocations, gestion des listes des départs/arrivées des enfants inscrits en colos

2/ VOTRE PROFIL. Administratif et Commercial, Réactif et Patient : vendre des séjours Colos ou Familles adaptés aux attentes des clients vous challenge ! Embarquez-vous dans la saison 2024 !

Compétences et savoir-faire requis

- **Gérer la relation clientèle en face à face ou par téléphone (au niveau vente, après-vente, renseignements...)**
 - Ecouter et faire preuve de compréhension (adapter le discours en fonction de la typologie de client).
 - Répondre aux interrogations des clients (liées à la qualité du service, au suivi client, à l'offre, son prix...).
 - Faire preuve de pro activité et élargir l'offre (ne pas s'arrêter à la demande initiale du client).
- **Travailler en équipe**
- **Gérer les situations conflictuelles**

Connaissances requises

Des techniques de vente grand public.

Des produits séjours éducatifs vacances (législation des accueils collectifs de mineurs notamment)

De la gamme des produits et services et des conventions proposées (sur une cible Grand Public).

Des aides financières à disposition des familles (dispositif VACAF, Conseil Général, CCAS, mairies, CE, chèques vacances, chèque solidarité laïque...)

3/ LES MODALITES DE VOTRE CONTRAT.

Contrat et temps de travail : CDD pour augmentation saisonnière d'activité de Mars à Juillet 2024 – 35H00.

Rémunération : indice 265 : 1854€ brut mensuel.

Poste basé au siège de la fédération, 33 rue Joseph Chanrion à Grenoble

Le permis de conduire est indispensable : déplacements occasionnels (véhicules de service).

4/ VOTRE CANDIDATURE :

Merci d'envoyer votre CV et lettre de motivation par mail : recrutement@laligue38.org

Réception des candidatures jusqu'au 10-02-24 - Entretiens entre le 14 et le 20-02-24 - Prise de poste le 4-03-24.

Pour plus d'informations : Service RH au 04 38 12 41 40 / Service Vacances au 06 82 72 78 83.